

*Załącznika do Uchwały Nr 32/2022
Zarządu Banku Spółdzielczego w Chojnicach
z dnia 28.02.2022 roku*

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ Nasz Bank W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W CHOJNICACH

Opracowała: Kierownik Zespołu Rachunków i Operacji Bankowych

Akceptacja:

1. Członek Zarządu
2. Stanowisko ds. ryzyka braku zgodności

Chojnice, marzec 2022 r.

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy „Regulamin korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank”, zwany dalej Regulaminem, określa sposób i zasady korzystania z Aplikacji mobilnej.

Definicje

§ 2

1. Użyte w niniejszym Regulaminie definicje mają następująco znaczenie:

- 1) **Aplikacja mobilna/aplikacja** – oprogramowanie udostępniane przez Bank, umożliwiające obsługę rachunków za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu tablet, smartfon, w tym mobilną autoryzację dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej;
- 2) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Chojnicach;
- 3) **bankowość elektroniczna** – usługa bankowości internetowej lub mobilnej;
- 4) **bankowość internetowa** – usługa świadczona przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem Internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- 5) **bankowość mobilna** – usługa świadczona przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą Aplikacji mobilnej;
- 6) **BLIK** – polski schemat płatności mobilnych, który umożliwia Posiadaczowi rachunku korzystającemu z Aplikacji Mobilnej dokonywanie transakcji BLIK. Bank udostępnia usługę BLIK po zaakceptowaniu Regulaminu korzystania z usługi BLIK dostępnej w aplikacji mobilnej Banku Spółdzielczego w Chojnicach;
- 7) **dyspozycja** – każde oświadczenie woli lub wiedzy, składane przez użytkownika za pośrednictwem aplikacji, w tym zlecenie płatnicze;
- 8) **identyfikacja danymi biometrycznymi** – funkcjonalność udostępniona na urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja, przez jego producenta; metoda weryfikacji tożsamości użytkownika przy wykorzystaniu danych biometrycznych, tj. cech fizycznych zarejestrowanych przez użytkownika aplikacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiająca identyfikację użytkownika i autoryzację dyspozycji;
- 9) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniane użytkownikowi przez Bank do celów uwierzytelniania, które mogą być również wykorzystywane do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
- 10) **PIN do aplikacji/PIN** – unikalny ciąg minimalnie 5 do 20 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia użytkownika i autoryzacji dyspozycji w aplikacji;
- 11) **silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
 - c) cechy charakterystyczne użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
- 12) **Taryfa prowizji i opłat** – obowiązująca w Banku Taryfa prowizji i opłat bankowych pobieranych w Banku Spółdzielczym w Chojnicach za czynności i usługi bankowe;
- 13) **transakcja płatnicza** – zainicjowana przez użytkownika wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych;
- 14) **umowa** - umowa ramowa lub umowa o prowadzenie rachunków bankowych dotycząca produktów i usług bankowych zawarta przez Posiadacza rachunku z bankiem;
- 15) **urządzenie mobilne** – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do Internetu;
- 16) **użytkownik/użytkownik aplikacji** – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

- 16) **użytkownik usługi bankowości elektronicznej/użytkownik** – posiadacz, współposiadacz rachunku oraz pełnomocnik, któremu udzielono pełnomocnictwa stałego. W przypadku klientów instytucjonalnych może to być również inna osoba wskazana przez posiadacza rachunku, niebędąca pełnomocnikiem stałym.
 - 17) **zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, na którym dokonano aktywacji aplikacji, zarejestrowane w systemach Banku przez użytkownika, którego jest on jedynym użytkownikiem, wykorzystywane w celu silnego uwierzytelnienia;
 - 18) **zlecenie płatnicze** – dyspozycja użytkownika skierowana do Banku zawierająca polecenie wykonania transakcji płatniczej.
2. Definicje i skróty użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie przypisane im w umowach i regulaminach dotyczących poszczególnych produktów lub usług bankowych, jeżeli inne znaczenie danej definicji lub skrótu nie wynika wprost z postanowień niniejszego Regulaminu.

Udostępnianie i aktywacja Aplikacji mobilnej

§ 3

1. Udostępnienie Aplikacji mobilnej przez Bank następuje poprzez umożliwienie jej pobrania:
 - 1) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS ze sklepu App Store;
 - 2) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android ze sklepu Google Play. Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem Android od wersji 5.0, wyłącznie na urządzeniach posiadających sklep Google Play.
2. Aktywacji Aplikacji można dokonać za pomocą indywidualnych danych uwierzytelniających wykorzystywanych przez użytkownika do logowania w bankowości internetowej.
3. Aktywacja Aplikacji za pomocą Bankowości Internetowej wymaga spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - 1) podania przez użytkownika identyfikatora bankowości internetowej oraz zdefiniowania nazwy użytkownika Aplikacji;
 - 2) zalogowania się do bankowości internetowej;
 - 3) dodania urządzenia mobilnego do bankowości elektronicznej jako zaufanego urządzenia mobilnego;
 - 4) zaakceptowania przez użytkownika treści niniejszego Regulaminu;
 - 5) dokonania autoryzacji zlecenia poprzez użycie kodu uwierzytelnienia oraz hasła przesłanego za pomocą SMS na numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika podczas udostępnienia usługi bankowości elektronicznej;
 - 6) zeskanowania QR kod, który pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej;
 - 7) ustalenia i potwierdzenia kod e-PIN do Aplikacji.
4. Aktywacja Aplikacji bezpośrednio z telefonu wymaga spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - 1) złożenia oświadczenia, że jest się jedynym użytkownikiem urządzenia na którym aktywowana jest Aplikacja Mobilna;
 - 2) wybrania z dostępnej listy lub wyszukania „Banku Spółdzielczego w Chojnicach”;
 - 3) wpisania identyfikatora bankowości internetowej oraz potwierdzenia hasłem;
 - 4) dodania urządzenia mobilnego poprzez wpisanie jego nazwy;
 - 5) zaakceptowania przez użytkownika treści niniejszego Regulaminu;
 - 6) dokonania autoryzacji dodania urządzenia mobilnego;
 - 7) zdefiniowania nazwy użytkownika;
 - 8) ustalenia i potwierdzenia kod e-PIN do Aplikacji.

Użytkownicy Aplikacji

§ 4

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, użytkownikiem aplikacji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym wspólnik spółki cywilnej lub rolnik) będąca:

- 1) posiadaczem lub współposiadaczem rachunku posiadającym dostęp do bankowości internetowej;
 - 2) pełnomocnikiem do rachunku, któremu posiadacz rachunku udzielił pełnomocnictwa stałego posiadającym dostęp do bankowości internetowej;
 - 3) osobą upoważnioną przez posiadacza rachunku do użytkowania usługi bankowości elektronicznej (użytkownik usługi bankowości elektronicznej).
2. Z chwilą aktywacji aplikacji użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) wyraża zgodę na korzystanie z Aplikacji mobilnej w ramach zawartej z Bankiem umowy o prowadzenie konta lub Umowy Ramowej. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) i 3) korzysta z Aplikacji mobilnej na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza rachunku. Korzystanie przez użytkownika z Aplikacji mobilnej odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia umowy.
3. Użytkownikiem aplikacji może być osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia. Małoletni, który ukończył 13 rok życia korzysta z Aplikacji mobilnej na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu, wydanej w momencie otwierania rachunku.

Rodzaje i zakres usług w aplikacji

§ 5

1. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) i 2) dostęp do produktów i usług, z których użytkownik korzysta na podstawie odpowiednio umowy zawartej przez posiadacza rachunku z Bankiem lub pełnomocnictwa udzielonego przez posiadacza rachunku pełnomocnikowi, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, z zastrzeżeniem że usługa BLIK jest dostępna wyłącznie dla rachunków osób fizycznych, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz rolników indywidualnych.
2. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w § 4 ust. 3 dostęp do produktów i usług (w tym usługi BLIK), z których użytkownik korzysta na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w Aplikacji.
3. Szczegółowy sposób, formę i terminy informowania użytkownika o wykonanych dyspozycjach oraz o pobranych opłatach i prowizjach z tytułu wykonanych przez Bank czynności, określają właściwe umowy, regulaminy oraz Taryfa prowizji i opłat, na podstawie których Bank świadczy te usługi na rzecz użytkownika.

Korzystanie i autoryzacja dyspozycji w Aplikacji mobilnej

§ 6

1. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą PIN-u do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
2. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na zaufanym urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika.
3. Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym. Podczas aktywacji aplikacji wymagane jest umieszczenie urządzenia mobilnego na liście zaufanych urządzeń mobilnych w bankowości internetowej.
4. Dodanie urządzenia mobilnego do listy zaufanych urządzeń skutkuje tym, że każdorazowo, w przypadku logowania się do Aplikacji mobilnej i autoryzacji dyspozycji, Bank weryfikuje, czy z urządzenia mobilnego korzysta wyłącznie uprawniony użytkownik. W tym celu Bank sprawdza określone cechy tego urządzenia.
5. Aplikacja może być aktywowana na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Jednak zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

Informacje o urządzeniach na jakich została aktywowana aplikacja można odczytać w systemie bankowości internetowej, gdzie wyświetlane są nazwy urządzeń mobilnych.

6. W przypadku konieczności zmiany zaufanego urządzenia mobilnego należy na nowym urządzeniu zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank, a poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta.
7. Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji, można natomiast usunąć użytkownika w następujący sposób:
 - 1) po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN, profil użytkownika wówczas zostanie usunięty licznik prób błędnego logowania jest zerowany po poprawnym zalogowaniu się do aplikacji);
 - 2) w opcji Aplikacji mobilnej;
 - 3) z poziomu serwisu bankowości internetowej;
 - 4) kontaktując się z placówką banku prowadzącą rachunek.
8. Odłączenie zaufanego urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej jest jednoznaczne z odwołaniem przez użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym.
9. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą e-PIN-u do Aplikacji.

§ 7

1. Dyspozycje składane w Aplikacji przez użytkownika wymagają autoryzacji z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających:
 - 1) PIN-u do Aplikacji lub;
 - 2) identyfikacji danymi biometrycznymi – jeśli Bank udostępni taką formę autoryzacji dyspozycji, o czym poinformuje użytkownika w Aplikacji oraz komunikacie.
2. Niektóre dyspozycje mogą być realizowane bez użycia indywidualnych danych uwierzytelniających, o których mowa w ust. 1, wówczas autoryzacja takich dyspozycji następuje poprzez ich akceptację w aplikacji. Każdorazowo Bank weryfikuje, czy autoryzacja dyspozycji następuje z zaufanego urządzenia mobilnego.
3. Limity transakcji płatniczych określone są w załączniku nr 2 do Instrukcji udostępnienia usługi bankowości elektronicznej w Banku Spółdzielczym w Chojnicach.

Zasady bezpieczeństwa

§ 8

1. Bank określa wymogi bezpieczeństwa, które musi spełniać PIN do aplikacji i prezentuje je w czasie ustalania lub zmiany PIN-u do aplikacji.
2. Użytkownik Aplikacji jest zobowiązany do:
 - 1) ochrony PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie;
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u;
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia do Banku nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;
 - 4) niedostępniania zaufanego urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
 - 5) przechowywania PIN-u do Aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności.
3. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub aplikacji następuje:
 - 1) w placówce Banku;
 - 2) telefonicznie w godzinach pracy placówek Banku.
4. W przypadku utraty urządzenia mobilnego należy w serwisie bankowości internetowej niezwłocznie usunąć zaufane urządzenie.
5. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 3, Bank blokuje dostęp do aplikacji, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.

6. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie PIN-u do Aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik Aplikacji.

§ 9

1. Użytkownik jest zobowiązany używać Aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
2. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran (e-PIN/identyfikacja danymi biometrycznymi);
 - 2) programu antywirusowego.
3. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanymi źródeł i od nieznanymi osób.
4. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym, a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

Ograniczenia w korzystaniu z Aplikacji

§ 10

1. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do Aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
 - 1) złożenia przez użytkownika dezaktywacji Aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego PIN-u do Aplikacji.
2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do Aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
 - a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
 - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) powzięcia informacji o wykorzystywaniu aplikacji lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu aplikacji danych w niej przetwarzanych;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia Aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;
 - 4) dokonywania czynności konserwacyjnych Aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z Aplikacji, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika na stronie internetowej Banku;
 - 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania Aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
3. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do Aplikacji w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1-3, jeżeli na wniosek użytkownika, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5, ograniczenie lub blokada dostępu do Aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.
5. W przypadku wygaśnięcia/rozwiązania umowy zawartej przez użytkownika (posiadacza rachunku) z Bankiem, Bank dokona blokady usługi bankowości elektronicznej zgodnie z Regulaminem świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów

indywidualnych/institutionalnych obowiązującym w Banku, przez co jednocześnie zablokuje dostęp do Aplikacji.

Reklamacje

§ 11

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacja rozpatrywana zgodnie z zapisem Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Chojnicach lub zgodnie z Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Chojnicach, w zależności od rodzaju/statusu klienta, którego reklamacja dotyczy.

Taryfa prowizji i opłat

§12

1. Za czynności związane z korzystaniem z produktów i usług dostępnych w Aplikacji, tj. czynności wykonywane w bankowości elektronicznej, Bank pobiera opłaty i prowizje w wysokości określonej w obowiązującej w Banku taryfie prowizji i opłat.
2. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości stawek pobieranych opłat i prowizji w trakcie trwania umowy, na warunkach i w trybie określonych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Chojnicach lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Chojnicach, w zależności od rodzaju/statusu klienta.
3. Aktualne taryfy są udostępniane w placówkach Banku w formie komunikatu na tablicy ogłoszeń oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej Banku.

Zmiana Regulaminu

§ 13

Bank ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu na zasadach analogicznych do zapisów dotyczących zmian Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Chojnicach lub Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Chojnicach, w zależności od rodzaju/statusu klienta.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Przewodnik dla użytkownika stanowi instrukcję użytkownika zawierającą opis poszczególnych funkcjonalności w Aplikacji, ich zakres oraz sposób korzystania z Aplikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie następujące przepisy: ustawa Prawo bankowe, ustawa Prawo dewizowe, ustawa o usługach płatniczych, Kodeks cywilny oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Obowiązuje od 01.03.2022 r.